

Datenschutzerklärung Unterstützung im Alltag

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben Ihnen einen Überblick darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Geltungsbereich der Datenschutzerklärung

Die Erfassung und Verarbeitung aller Daten, die im Zusammenhang mit der Alltagsunterstützung (Einzelbetreuung Häuslichkeit, Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung sowie Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen) von Klienten und Klientinnen durch Bettina Fritzen support-clean benötigt werden.

Verpflichtungserklärung Bettina Fritzen support-clean

Bettina Fritzen support-clean und seine Mitarbeiter/ihre Mitarbeiterinnen verpflichten sich dabei zur Diskretion und zu einem vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Informationen des Klienten/der Klientin. Mitarbeiter von Bettina Fritzen support-clean werden über deren Verpflichtung zur Verschwiegenheit hinsichtlich aller Daten über den Klienten/der Klientin belehrt.

Soweit sie zur Erfüllung der Alltagsunterstützung erforderlich sind, kann Bettina Fritzen support-clean die personenbezogenen Daten des Klienten/der Klientin in der EDV-Anlage und der Klienten/Klientinnen-Dokumentation des Unternehmens Bettina Fritzen support-clean speichern. Dabei verfolgen wir den Grundsatz so wenig personenbezogene Daten wie möglich zu erheben.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt, um Sie angemessen im Alltag unterstützen zu können; hierbei sind von uns umfängliche Vorgaben von Kranken- und Pflegekassen sowie aus dem Gesetz zum Sozialrecht (SGB XI) zu beachten. Die Bereitstellung und Nachverfolgung der Daten ist hiernach sowohl zum Abschluss, als auch zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen des Trägers gegenüber, den genannten öffentlichen Stellen, erforderlich. Die Datenverarbeitung ist weiter erforderlich zur Rechnungsstellung und zur Abwicklung eventueller wechselseitiger Haftungs- und Erfüllungsansprüche.

Wir sind berechtigt und nach Gesetz zum Sozialrecht auch verpflichtet, insbesondere den Pflege- und Krankenkassen über Sie geführte Daten im Rahmen der entsprechenden öffentlich-rechtlichen Verpflichtungen zugänglich zu machen.

Die personenbezogenen Daten einschließlich der Informationen über die Gesundheit werden nur den Mitarbeitern/den Mitarbeiterinnen zugänglich gemacht, die diese für die Erfüllung ihrer Aufgaben im Rahmen der Alltagsunterstützung benötigen. Die personenbezogenen Daten des Klienten/der Klientin einschließlich der Informationen über die Gesundheit werden von Bettina Fritzen support-clean an die jeweiligen Kostenträger nur übermittelt, soweit sie zum Zwecke der Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlich sind. Der Klient/die Klientin hat das Recht, jederzeit Auskunft hinsichtlich der über ihn/die über sie gespeicherten bzw. verarbeiteten Daten zu verlangen. Der Klient hat insbesondere das Recht zur Einsichtnahme in die über ihn geführte Dokumentation.

Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO

Bettina Fritzen support-clean erhebt und verarbeitet Ihre Daten. Wir sind darum, nach den ab dem 25.05.2018 geltenden neuen gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet, Sie wie folgt zu informieren:

Bettina Fritzen support-clean
Gillbachstraße 12
50129 Bergheim
+49 (0) 2271 50 72 365

Die Verantwortung für Ihren Datenschutz liegt bei unserer

Inhaberin
Frau Bettina Fritzen

Erhobene Daten

Bei der Unterstützung im Alltag werden personenbezogene Daten, insbesondere Gesundheitsdaten verarbeitet.

Dazu zählen relevante Daten über Ihre Biografie, Ihre Wünsche und Bedürfnisse hinsichtlich der Unterstützung im Alltag, die Sie uns zur Verfügung stellen. Diese Daten und die auf dieser Grundlage erforderlichen und durchgeführten Leistungen werden im laufenden Unterstützungsprozess in einer fortlaufend zu aktualisierenden Dokumentation niedergelegt; zur Führung der Dokumentation sind wir u.a. nach dem SGB XI verpflichtet. Es besteht keine gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung Ihrer Daten an uns. Die Erhebung und weitere Verarbeitung dieser Daten ist jedoch Voraussetzung für die Erfüllung unserer Leistungsverpflichtungen bei der Unterstützung im Alltag. Werden die notwendigen Daten nicht bereitgestellt, kann eine dementsprechend sorgfältige Unterstützung nur entsprechend eingeschränkt sichergestellt werden.

Die wichtigsten Daten die erhoben werden im Überblick:

Personenbezogene Daten wie z. B.

- Name,
- Vorname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Kontaktdaten von Betreuern / Bevollmächtigten
- Kontaktdaten von Angehörigen, soweit vom Patienten gewünscht

Sozialdaten wie z. B.

- Krankenversicherungsnummer
- Krankenkasse
- ggf. Bankverbindung

Gesundheitsdaten wie z. B.

- Alltagsunterstützungsplanung und -dokumentation
- verordnete Maßnahmen der häuslichen Krankenpflege
- ggf. Pflegegrad
- vereinbarte Leistungen
- behandelnde Ärzte

Verarbeitungszweck:

Wir erheben, verarbeiten und speichern Ihre Daten, um unsere gesetzlichen Pflichten zu erfüllen. Daten an Dritte geben wir nur weiter, wenn:

- wir dazu gesetzlich verpflichtet sind, wie z. B. Weitergabe des von Ihnen unterzeichneten Nachweises über erbrachte Leistungen an Kranken- und Pflegekassen im Rahmen der Abrechnung, oder
- uns Ihre schriftliche Einwilligung dazu vorliegt.

Dauer der Speicherung und Archivierung

Wir sind an gesetzlich vorgeschriebene Archivierungsfristen gebunden. So müssen z. B. Daten, die erhoben wurden, bis zum Ablauf von 10 Jahren archiviert werden.

Wir unterliegen dabei verschiedenen Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten, die sich unter anderem aus den rahmenvertraglichen Vorschriften nach dem SGB XI ergeben. Nicht mehr benötigte Daten werden unverzüglich gelöscht. Nicht gelöscht werden Abrechnungsdaten bis zum Ablauf sozialversicherungs-, steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten sowie solche personenbezogenen Daten, die bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfristen nach dem Sozialgesetzbuch und dem Strafgesetzbuch zu verwahren sind. Ebenfalls nicht gelöscht werden im Einzelfall solche Daten, die bei etwaigen Inanspruchnahmen wegen Pflichtverstößen (potentielle Haftungsfälle) unsererseits zur Durchführung entsprechender Verfahren vor Gerichten, bei Behörden, Versicherungen und Sozialversicherungsträgern erforderlich sind.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung der Alltagsunterstützung automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Betroffenenrechte

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung, wobei weitere Kopien kostenpflichtig sind.

Sie können jederzeit:

- Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten beantragen sowie
- bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung verlangen oder
- bei nicht mehr gewünschter Datenspeicherung die Löschung bzw. Sperrung der betreffenden Daten fordern. Die o. g. Archivierungsfristen sind hierbei von uns zu beachten.

Sie erhalten auf Wunsch eine Mitteilung darüber, welche personenbezogenen Daten geführt werden. Dies umfasst Informationen über Verarbeitungszwecke, Kategorien personenbezogener Daten, Empfänger personenbezogener Daten, zur Speicherdauer, Informationen zu Berichtigung und Löschung

Somit haben Sie folgende Rechte:

- zur Auskunft, Art. 15 DSGVO

Alle Nutzer haben das Recht, jederzeit auf Antrag unentgeltlich Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über sie gespeichert wurden.

- zur Berichtigung und Vervollständigung, Art. 16 DSGVO

Zusätzlich haben die Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten bzw. Vervollständigung Ihrer Daten.

- zum Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Nutzer können hinzukommend Einwilligungen, grundsätzlich jederzeit mit Auswirkung für die Zukunft, widerrufen und der zukünftigen Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen und ist an den Verantwortlichen (oben aufgeführt) dieses Onlineangebotes zu richten.

- zum Widerspruch, Art. 21 DSGVO

Nutzer haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Absatz 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Bettina Fritzen support-clean verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- zur Löschung, Art. 17 DSGVO

Gespeicherten Daten werden von Bettina Fritzen support-clean gelöscht, sobald diese für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten der Nutzer nicht gelöscht werden, weil sie für andere, gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Hierunter fallen beispielsweise Daten der Nutzer, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

- zum Beschwerderecht, Art. 77 DSGVO

Der Nutzer hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat seines Aufenthaltsorts, seines Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn der Nutzer der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

- zum Recht auf Datenübertragung

Der Nutzer hat ferner das Recht, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten, die er Bettina Fritzen support-clean bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und er hat das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- er in die Nutzung eingewilligt hat oder

- die Nutzung für die Verarbeitung zur Erfüllung der Leistungen notwendig war.

An wen werden meine personenbezogenen Daten noch übermittelt?

Zu diesen von uns konkret festgelegten Zwecken erhält unser Steuerberater, zur ordnungsgemäßen Buchführung die erforderlichen Daten. Diese unterliegen auf Grundlage des Artikel 9 Abs. 2 Buchst. h DSGVO i.V.m. § 22 Abs. 1 Ziff. 1 Buchst. b BDSG, der gesetzlichen Geheimhaltungsverpflichtung i.S.d. § 203 StGB.

Als betroffene Person haben Sie gemäß Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Landesdatenschutzbehörde

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavallierstraße 2-4

40213 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 211 38 42 20

Telefax: +49 (0) 211 38 42 410

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Änderung dieser Datenschutzerklärung - Unterstützung im Alltag

Durch die Weiterentwicklung unserer Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.

Widerruf

Eine uns erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt und die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.